

Condizioni Generali di Vendita

di ASE srl, del 01/01/2011

1. Applicazione delle Condizioni

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano tutti i rapporti tra ASE srl ed il Cliente se non espressamente derogate da condizioni particolari confermate per iscritto dalla stessa ASE srl.

Gli ordini stipulati tra ASE srl e il Cliente devono intendersi conclusi con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte della ASE srl. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Il Cliente, effettuando un ordine nelle varie modalità previste, dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

2. Ordini

Tutti gli ordini vanno emessi per scritto e fatti pervenire ad ASE srl nelle modalità più idonee. La ASE srl si riserva la facoltà di accettare ordini telefonici e verbali. Gli ordini assunti da filiali e/o intermediari della ASE srl potranno essere perfezionati con l'eventuale invio della conferma di ordine da parte della ASE srl, sede di Carpi (MO). Ogni clausola o condizione particolare di acquisto figurante sull'ordine del Cliente e che sia in contraddizione con le Condizioni Generali di Vendita in vigore in quell'anno sarà considerata nulla.

Tutti gli ordini di acquisto di Prodotti trasmessi a ASE srl dovranno essere completi in ogni loro parte e dovranno contenere tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dei Prodotti ordinati. Ciascun ordine di Prodotti trasmesso a ASE srl costituisce proposta contrattuale del Cliente e, pertanto, sarà vincolante per ASE srl solo se dalla stessa confermato per accettazione, integralmente o parzialmente. L'evasione dell'ordine da parte di ASE srl sarà da considerarsi come conferma ed accettazione dello stesso.

3. Perfezionamento del Contratto

L'offerta della ASE srl non costituisce proposta di Contratto ai sensi dell'art. 1326 Cod. Civ. e non è quindi in alcun caso impegnativa per la ASE srl, ma ha un puro carattere orientativo circa la sua disponibilità a fornire i vari prodotti a prezzi correnti al momento dell'invio dell'offerta ed è pertanto soggetta a qualsiasi successivo cambiamento. A fronte di ogni ordinativo la ASE srl potrà emettere una conferma d'ordine scritta che, se del caso, invierà unitamente alle presenti Condizioni Generali di Vendita al Cliente.

Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei Prodotti contenute in cataloghi, listini prezzi o documenti similari saranno vincolanti solo nella misura in cui tali dati siano stati espressamente confermati per iscritto da ASE srl.

4. Consegna e spedizione

Salvo pattuizione contraria, tutte le vendite di ASE srl si intendono effettuate in p.to assegnato, con corriere del cliente, a carico del cliente. ASE srl, non sarà responsabile di ogni disagio avvenuto dopo il ritiro della merce da parte del corriere convenzionato suggerito dal cliente.

Ai sensi del D.Lgs 22 maggio 1999, n.185 (contratti conclusi a distanza), la merce viaggia a rischio e pericolo del destinatario, per cui la ASE srl non risponde di eventuali furti e/o danneggiamenti e/o ammanchi totali o parziali. Il rischio del danno o della perdita del prodotto passa a carico del destinatario al momento della spedizione del bene (consegna del pacco al Corriere incaricato del successivo recapito al Cliente). La merce è spedita assicurata solo se espressamente richiesto dal Cliente, ovviamente con un addebito del sovrapprezzo relativo al servizio. È importante che il Cliente, al ricevimento della merce, verifichi che:

- il numero dei colli in consegna corrisponda a quello indicato nel documento che li accompagna;
- la merce corrisponda a quanto effettivamente indicato nel documento che li accompagna;
- l'imballo risulti integro, non danneggiato né bagnato o comunque alterato o manomesso, anche nei materiali/sigilli di chiusura (nastro adesivo, reggette...).

Gli eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli, così come gli eventuali ritardi nella consegna, devono essere immediatamente contestati al Corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva per mancanza e/o danneggiamento di n°.. colli" sull'apposito documento accompagnatorio e confermati per e-mail alla ASE srl, entro sette giorni solari. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro sette giorni solari dal ricevimento. Eventuali danni occulti dovranno essere segnalati entro sette giorni solari alla ASE srl. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini e/o

tramite diversi mezzi da quanto sopra segnalato, non sarà presa in considerazione. Di ogni dichiarazione il Cliente si assume la piena responsabilità. Una volta firmato il documento del Corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnatogli ed il numero dei colli ricevuti.

Eventuali reclami o contestazioni sui Prodotti oggetto della vendita, non danno diritto al Cliente di sospendere, o comunque ritardare, i pagamenti.

5. Termini di consegna

I termini di consegna previsti da ASE srl sono indicativi e non essenziali e la ASE srl non potrà pertanto essere considerata responsabile per danni o qualsiasi penalità derivante da una ritardata consegna. ASE srl compirà ogni ragionevole sforzo per rispettare i tempi di spedizione e di consegna come concordati, secondo le richieste del Cliente.

La ASE srl si riserva il diritto di effettuare consegne parziali con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati nella conferma d'ordine. La consegna di un quantitativo di prodotti minore rispetto a quanto ordinato non libera il Cliente dall'obbligo di accettare la consegna e di pagare i prodotti consegnati. Salvo espresso accordo scritto contrario, l'evasione dell'ordine da parte di ASE srl oltre i termini di consegna previsti non darà diritto al Cliente di chiedere la risoluzione del Contratto.

6. Restituzione di merce

- a) Qualsiasi restituzione di merce dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto da ASE srl.
- b) I resi saranno accettati solo se accompagnati dal Nr. R.M.A. (Autorizzazione Reso Materiale). Tutti i Prodotti resi dovranno essere in confezioni originali e imballati in maniera tale per cui il Prodotto non potrà subire alcun danno e di ciò sarà responsabile il Cliente. Tutti i Prodotti resi dovranno essere riconsegnati a mezzo corriere scelto da ASE srl, secondo le modalità descritte nell'R.M.A. Per i Prodotti resi, che si presuppone siano difettosi, sarà necessaria una completa descrizione del presunto difetto, che dovrà essere inclusa nell'imballaggio con il prodotto reso. I Prodotti resi senza giustificato motivo saranno nuovamente rispediti al Cliente, con spese a carico di quest'ultimo.
- c) Nessuna restituzione, anche se autorizzata, verrà accettata se nel documento di accompagnamento della merce (R.M.A.) non saranno contenute le seguenti informazioni:
 - c1) n. di Autorizzazione Reso Materiale, comunicato al Cliente da ASE srl;
 - c2) n. di bolla di consegna;
 - c3) quantità e tipo del dispositivo restituito;
 - c4) motivo della restituzione;
 - c5) richiesta di sostituzione o riparazione.
- d) In nessun caso saranno accettati prodotti saldati, manomessi, danneggiati o recuperati da circuiti già assemblati, o usati in modo improprio.
- e) I prodotti trovati conformi alle specifiche standard e/o nelle condizioni del punto d) saranno restituiti al Cliente a sue spese.

7. Condizioni di pagamento

Tutte le fatture debbono essere pagate alla Sede della ASE srl in Carpi (MO) entro i termini pattuiti, indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia e dalle necessità di eventuali collaudi. La ASE srl si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie e/o tratte senza che questo costituisca deroga al comma 3) dell'art. 1182 C.C. Per Clienti che emettono per la prima volta ordini alla ASE srl, il pagamento potrà essere effettuato per contanti al ritiro della merce, o bonifico anticipato dell'intero importo. Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire mediante lettera accomandata A/R alla ASE srl entro 8 gg. dalla data di ricezione delle stesse, diversamente non saranno prese in considerazione e le fatture stesse si intenderanno accettate senza alcuna riserva. Eventuali ritardi nei pagamenti comporteranno l'addebito degli interessi moratori al tasso legale aumentato di 3 (tre) punti. Non sono consentiti sconti se non autorizzati dalla ASE srl. Il valore minimo di un ordine è di 300,00 Euro. Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo stabilito (ad es. pagamento anticipato, o in caso di pretesi difetti dei Prodotti), se non previo accordo scritto con ASE srl. Qualora ASE srl avesse motivo di temere che il Cliente non potesse o non intendesse pagare i Prodotti alla data pattuita, ASE srl potrà subordinare la consegna dei prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento.

8. Sospensione della consegna e risoluzione contrattuale

La ASE srl si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora il Cliente non effettui anche un solo pagamento alla scadenza stabilita, sia inadempiente rispetto ad altri contratti o, in genere, di qualsiasi altra obbligazione. Dopo la conclusione del Contratto, qualora le condizioni economiche del Cliente si modifichino a seguito di protesti cambiari, e/o esecuzioni coattive sui beni del Cliente e/o procedure concorsuali avviate contro il medesimo, ovvero nel caso di mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente,

la ASE srl oltre a quanto precisato al capoverso che precede (diritto di sospendere le forniture), si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il Contratto e provvedere a comunicare la decadenza dal beneficio del termine ex art. 1186 C.C., richiedendo altresì l'immediato pagamento in contanti dello scaduto e delle fatture a scadere mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

9. Prezzi

I prezzi di vendita sono calcolati come specificato all'art. 4, p.to a) e non includono l'IVA; ogni altra prestazione deve essere concordata e sarà specificatamente addebitata. Per il materiale proveniente dall'estero, i prezzi potranno essere legati ad un cambio precisato, ove fosse concordato dalle parti.

Pertanto gli stessi in sede di fatturazione varieranno automaticamente facendo riferimento al cambio derivante dalla media delle quotazioni U.I.C., piazza di Milano, relative ai 5 giorni precedenti la data della bolla di consegna della merce. In caso di mancanza di listino U.I.C. per chiusura dei cambi, come quotazione giornaliera sarà utilizzata la media delle libere contrattazioni rilevata dal quotidiano "Il Sole – 24 Ore". I prezzi rimarranno invariati qualora il calcolo di cui sopra dovesse comportare una variazione inferiore alla percentuale precisata in conferma d'ordine, mentre varieranno per l'intera percentuale qualora la variazione sia superiore alla percentuale precisata in conferma d'ordine. Ogni spesa ulteriore imposta dalla normativa relativa alla importazione (come, ad esempio, dazi doganali) sarà addebitata al Cliente. ASE srl si riserva il diritto di modificare i listini dei prezzi dei propri prodotti in caso di aumento dei costi di approvvigionamento o di altri costi relativi ai prezzi d'acquisto dei Prodotti stessi. Sugli importi delle fatture non si accettano né decurtazioni né arrotondamenti.

10. Cancellazione di ordini e riprogrammazione

Le cancellazioni di ordini o diminuzioni di quantità non potranno essere decise dal cliente senza la preventiva autorizzazione scritta del Venditore. Le eventuali riprogrammazioni dovranno essere concordate per iscritto con la ASE srl, la quale si riserva tale diritto a propria discrezione. E' comunque richiesto un preavviso scritto, con almeno un mese di anticipo rispetto alle scadenze. La ASE srl avrà in tal caso il diritto di addebitare un importo pari al 1,5% mensile del valore della merce inutilizzata quale rimborso per costo di materiale immobilizzato. A prescindere da quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali, resta tuttavia inteso che gli ordini relativi a Prodotti speciali, personalizzati, di maggior valore, compresi Prodotti da assemblare in appositi Kit, Prodotti comunque non presenti nel listino ASE srl ovvero tutti quei Prodotti che ASE srl classifica come "NCNR" o "Non Cancellabili e Non Ritornabili" (cosiddetti "Prodotti Non-Standard") devono sin d'ora essere ritenuti "NON CANCELLABILI E NON RITORNABILI".

11. Garanzia

La ASE srl garantisce che le merci vendute sono esenti da vizi del materiale e nella fabbricazione, rilasciando al proprio Cliente l'esatta ed identica garanzia a sua volta ricevuta dai produttori originali.

Il Cliente dovrà denunciare per iscritto l'esistenza di eventuali vizi dei prodotti consegnati entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta alla ASE srl. Quest'ultima riconosce al Cliente un periodo di garanzia di 12 mesi per i propri Prodotti. Tutti i reclami dovranno pervenire entro e non oltre un periodo di 12 mesi.

Questo periodo si calcolerà a partire dalla data di consegna dei Prodotti al Cliente o dalla data di decorrenza, in caso di ritardo, concordata espressamente con il Cliente. Qualora il costruttore del Prodotto garantisca un periodo di garanzia più lungo, ASE srl garantirà a sua volta il Prodotto per un periodo più esteso, su espressa richiesta del Cliente stesso, salvo differenti accordi intercorsi con il costruttore. La ASE srl si riserva fin da ora la facoltà di restituire al Cliente l'importo corrisposto relativo al prezzo di vendita dei Prodotti o in alternativa avrà la facoltà di riparare e/o sostituire, a sua discrezione e a sue spese, quei prodotti che la ASE srl stessa stabilisce siano affetti da vizi, entro il termine di garanzia sopra indicato. Le eventuali spese di trasporto sono a carico del Cliente. La ASE srl non è obbligata a prestare assistenza in base al presente articolo per riparare danni derivati dall'uso improprio delle merci o dal loro collegamento ad apparecchiature inidonee. La ASE srl non è responsabile per i danni derivati e/o connessi da circostanze imprevedibili e non dipendenti dalla volontà di ASE srl stessa.

12. Riparazioni

In caso di riparazioni, da effettuare previa apposita valutazione e decisione di ASE srl o durante il periodo di garanzia oppure coperte da eventuale Contratto di manutenzione, i prodotti riparati si intendono resi franco ns. magazzino in Carpi (MO).

13. Forza maggiore

La ASE srl non sarà responsabile, se non per grave negligenza, per la mancata esecuzione del Contratto e/o per l'eventuale ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni di cui alle presenti Condizioni Generali, e il Cliente non avrà titolo di richiedere la risoluzione e/o il risarcimento dei danni, qualora ciò derivi:

- (a) da cause non ragionevolmente attribuibili alla ASE srl stessa,
- (b) dalla necessità di conformarsi a leggi, regolamenti, ordini, atti o richieste con diritti di precedenza di qualsiasi autorità governativa, civile o militare, o organo o organizzazione che ne dipendano;

(c) da azioni o omissioni del Cliente stesso e/o da cause di forza maggiore, quali, a puro titolo semplificativo, incendi, inondazioni, intemperie, scioperi o simili a manifestazioni, serrate, chiusure o modifiche della fabbrica, embarghi, guerre, tumulti popolari, ritardi o deficienze del trasporto, impossibilità di ottenere mano d'opera o materiale dalle usuali fonti della ASE srl o altre cause similari.

14. Riservatezza

Ciascuna parte si obbliga a non utilizzare e a non rivelare, divulgare e/o diffondere direttamente, indirettamente a terzi, per interposta persona, ente o società, con ogni mezzo ed in qualunque modo, le notizie e/o informazioni oggettivamente o soggettivamente riservate di cui sia venuta a conoscenza in occasione e/o nell'adempimento del rapporto contrattuale intercorso e/o intercorrente tra le stesse.

15. Informativa sulla privacy L. 675/96

Ai sensi dell'art.10 L. 675/96 si comunica che i dati personali raccolti saranno trattati informaticamente per: tutti gli adempimenti di Contratto e di legge connessi; finalità di raccolta informazioni precontrattuali inclusa la valutazione economico-finanziaria; verifica dei mezzi di pagamento dei contratti stipulati; invio di comunicazioni commerciali e promozionali. Il conferimento dei dati è facoltativo, senza conseguenze in caso di rifiuto. Il consenso non è richiesto, ai sensi dell'art. 12, lett. f) L. 675/96. Titolare del Trattamento è la ASE srl, sede in Carpi (MO); il responsabile del trattamento dei dati è la Sig.a. Barbara Gorgo', domiciliato presso la sede della ASE srl.

16. Limitazioni d'uso e di indennità

I Prodotti venduti da ASE srl dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per gli scopi indicati dai rispettivi produttori originari. Questi scopi, di regola, non comprendono l'uso dei Prodotti in sistemi di protezione e/o di supporto della vita umana, l'uso in connessione con materiale nucleare o in qualsivoglia altro scopo ove un malfunzionamento di un prodotto ASE srl possa causare danni alla vita, al corpo e alla salute umana o perdite di ingenti ed inusuali somme di denaro. Nel caso in cui il Cliente dovesse utilizzare o rivendere i Prodotti acquistati e/o ideati da ASE srl per uno o più dei suddetti scopi, lo fa a proprio ed esclusivo rischio e pericolo con ogni conseguente responsabilità. In caso di mancato rispetto, il Cliente dovrà pertanto tenere ASE srl ed il Costruttore del Prodotto assolutamente indenni da tutti i danni (diretti e/o indiretti), costi e responsabilità che potrebbero discendere dall'utilizzo dei Prodotti in violazione della presente clausola e/o delle riserve e delle precauzioni d'uso fatte dai produttori originari a questo proposito.

17. Proprietà Intellettuale

Se un ordine include un software o un'altra proprietà intellettuale, questo software o questa proprietà intellettuale è fornita da ASE srl al Cliente, subordinatamente alla licenza di copyright e di utilizzo, le cui condizioni sono stipulate ai sensi degli accordi di licenza che accompagnano detti software e dette proprietà intellettuali. Nulla di quanto contenuto in questa clausola dovrà essere interpretato quale riconoscimento di alcun diritto o licenza d'uso per alcun software o altra proprietà intellettuale e/o quale autorizzazione al suo utilizzo per uno scopo non espressamente permesso da tale accordo di concessione di licenza.

18. Controllo su rivendita ed esportazioni

Tutti i Prodotti forniti da ASE srl sono destinati ad essere utilizzati esclusivamente nel Paese in cui vengono consegnati, come concordato col Cliente. La rivendita o un diverso uso dei Prodotti, della relativa tecnologia e della documentazione sono soggetti alle norme sul controllo delle esportazioni (leggi, ordinanze, direttive, decisioni, atti amministrativi etc.) vigenti negli Stati Uniti d'America, nei paesi di domicilio del Cliente e dell'Unione Europea; dovranno essere altresì soggette alle norme in vigore in materia di import/export nei Paesi extra UE. E' a carico del Cliente informarsi in merito alle normative, mettersi in regola con esse e, se necessario, attivarsi per ottenere le necessarie licenze di importazione, esportazione o riesportazione.

19. Giurisdizione e Foro competente

Il Contratto sarà disciplinato secondo le leggi italiane; l'Autorità Giudiziaria competente in qualsiasi controversia derivante dagli ordini, anche in materia di tratte e/o ricevute bancarie, sarà esclusivamente quella del Foro di Modena. La Convenzione sui Contratti per la Vendita Internazionale dei Beni delle Nazioni Unite non verrà applicata.

20. Modifiche

Qualsiasi convenzione derogativa e/o integrativa rispetto al testo delle presenti Condizioni Generali di Vendita non avrà validità se non formulata per iscritto ed espressamente approvata da entrambe le parti. L'eventuale nullità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita non incide sulla validità delle stesse nel loro complesso.